

Dienstverleningsdocument Makelaar en Assurantiekantoor van Wijnen

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten) Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12017535
Vanaf 01 juli 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek aan u te overhandigen en met u door te nemen.

Wie zijn wij?

Makelaar- en Assurantiekantoor van Wijnen is gevestigd aan de Vrijheidslaan 7, 3861 JB te Nijkerk.
Ons telefoonnummer is : 033-2451639 Ons faxnummer is: 033-2458580.
Het e-mail adres luidt: info@makelaardijvanwijnen.nl
Onze website is te vinden onder: www.makelaardijvanwijnen.nl
Ons inschrijffnummer K.v.K is: 08010132 Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten

Onze diensten en wat doen wij o.a. voor u

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek, pensioenen, schade-, levensverzekeringen en kredieten. Dit doen wij voor particulieren en het midden- en kleinbedrijf.
Onze dienstverlening omvat o.a. na een uitgebreide inventarisatie, een onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van hypotheek en verzekeringen, eventueel opzeggen van oude verzekeringen, ondersteuning bij de aan- en verkoop van uw woning en voorbereiding notariële afwikkeling, contacten voor u onderhouden met makelaars, taxateurs, notarissen etc.
Daarnaast zullen wij uw gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren.
Elk jaar de verplichte permanente educatie volgen en indien nodig eventuele examens hiervoor afleggen.

Wat verwachten wij van u

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.
Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen. Wij willen graag u als totaal relatie om het voor u en ons kantoor zo eenvoudig en gemakkelijk mogelijk te maken.

Onze bereikbaarheid

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 17.00 en van 19.00 tot 20.30 en is te bereiken onder telefoonnummer: **033-2451639**.
Voor dringende zaken kunt u ons (buiten kantooruren) bereiken op: **06-51553060 of 033-2456555**
Ook kunt u een e-mail sturen naar info@makelaardijvanwijnen.nl, waarna wij zo spoedig mogelijk met u contact op zullen nemen.

De premie en nota's

Mak. en Ass. knt van Wijnen zal de betaling van verschuldigde verzekeringspremies voor u zoveel mogelijk via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen de premie veelal via een incasso machtiging van u incasseren.
Nota's die wij, collega makelaars en of notarissen opmaken, dient u zelfstandig over te maken naar de betreffende personen of worden door deze rechtstreeks met u verrekend.
Bij aan- en verkoop, taxaties kunnen nota's ook via de afhandelende notaris betaald worden.

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen bij meer dan 40 verschillende verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen.
Dat neemt niet weg dat wij met alle verzekeraars en banken zaken doen.
Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs, daarnaast hebben wij ervaringen opgedaan waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen, dit vanwege snelle afwikkeling (zowel polissen als schade), (jarenlange) prettige samenwerking, goede bereikbaarheid, ondersteuning en voorlichting van hun producten.

Paraaf Mak. en Ass. knt van Wijnen;

Paraaf Klant;

Hoe worden wij beloond?

Vanaf 01 januari 2009 moeten wij onze verdiensten aan uw kenbaar maken m.b.t. een hypotheek en de levensverzekering die hieraan gekoppeld wordt. Van de overige producten hoeven wij onze verdiensten aan u niet kenbaar te maken. Onze kosten worden vergoed door de verzekeraars en maatschappijen waar wij productie onderbrengen. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten plegen wij altijd vooraf overleg.

Beloning door provisie

Wij willen naar u transparant zijn en geven u inzicht in de verdiensten van de financiële producten:

Aflossing vrije hypotheek: provisie ca. 0,4% en 0,75% van de hoogte van het hypotheek bedrag

Beleg- / leven hypotheek: provisie ca. 0,5% - 0,75% van de hoogte van het hypotheek bedrag

Spaar- en beleggingshypotheek: provisie 0,8%- 1,7% van de hoogte van het hypotheekbedrag.

Levensverzekeringen: provisie ca. 3% - 5% van de premie.

Kredieten / leningen: provisie ca. 0,5promille of 0,5 promille van het openstaand saldo.

Beloning vast Tarief:

Voor Hypotheekbemiddeling rekenen wij een vaste vergoeding. Onderstaand een overzicht van de vaste kosten:

*	nieuwe hypotheek tot	€ 250.000,--	€ 2000,--
*	nieuwe hypotheek boven	€ 250.000,--	€ 2500,--
*	2 ^e hypotheek	€ in overleg	
*	ontslag schuldenaar	€ 750,--	
	(mutatie bestaande hypotheek)		
*	verlengen bestaande hypotheek	€ in overleg	

Hypotheekkosten kunnen mee worden gefinancierd met de hypotheek en zijn veelal fiscaal aftrekbaar.

De nota kan bij het passeren van de akte door de notaris worden voldaan, indien dit niet gebeurt dient u uiterlijk 2 weken na passeren van de hypotheek de openstaande nota's te voldoen.

De (eventueel) **bijgesloten** producten zoals **levensverzekering(en) en woonlastenverzekeringen** worden wel op **doorlopende provisiebasis** afgesloten. Dit doen wij omdat wij op deze manier u in de toekomst ook te woord kunnen staan zonder dat daar direct een factuur tegenover hoeft te staan. Als u ons de opdracht geeft om de hypotheek voor u te verzorgen dan waarderen wij dat uiteraard. Op dat moment tekent u ook een opdrachtbevestiging.

Directe beloning uurtarief

Voor adviseren bedraagt ons een uurtarief van € 80,- excl. btw.

Bij deze variant is dus vooraf wel een inschatting van de kosten mogelijk, maar zijn de precieze kosten pas achteraf bekend en kunnen die zowel lager als hoger zijn dan de inschatting.

Bij (echt)scheidingszaken zal voor het uitzoeken, het aanpassen van polissen en het hieraan gekoppeld advies op declaratie basis worden gewerkt zoals dit vooraf met u wordt overeengekomen.

Mak. en Ass. knt van Wijnen werkt bij een echtscheiding op basis van een uur tarief.

De kosten voor de door ons verrichte werkzaamheden bedragen € 80,- p/u excl. btw.

Onze kwaliteit.

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12017535. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar.

De voorwaarden en financiële bijsluiters staan ook vermeld op de website van de betreffende bank en/of verzekeraar.

Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert., wat in uw belang werkt en adviezen afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

Beëindiging van de relatie.

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan.

Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair dan verwijzen wij u ook naar de voorwaarden van de maatschappijen. Na beëindiging van onze relatie zullen wij uw belangen dan ook niet meer behartigen.

Klachten.

Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 300.001357

Het KiFiD is bereikbaar op: Postbus 93257, postcode 2509 AG te Den Haag, of telefoonnummer 070-3338960

Hier kunt u terecht wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Voor akkoord en ontvangen: (tweevoud)

d.d.

te

Mak. en Ass knt van Wijnen

Klant

Handtekening:

Handtekening: